

Certificamos que Kelly Aparecida Silva
teve seu Artigo

EXISTEM QUESTÕES LEGAIS OU CULTURAIS QUE INFLUENCIAM O TIPO DE REAÇÃO DOS
CONSUMIDORES DE PRODUTOS ON-LINE NO CASO DE EXPERIÊNCIAS NEGATIVAS?

publicado na Revista Científica Semana Acadêmica

ISSN 2236-6717 - Edição 000036 - Vol. 01 - 2013.

O presente certificado encontra-se registrado sob N° 20130518.001034

e sua autenticidade pode ser verificada em consulta ao site

<https://semanaacademica.org.br>

Fortaleza, 10 de Julho de 2013

