

Certificamos que **RAFAEL DANTAS DA CRUZ, Vailton Alves Faria**  
tiveram sua Monografia

**GESTÃO DE PROCESSOS PRODUTIVOS: MAPEAMENTO E PROPOSTA DE MELHORIAS DE  
PROCESSOS EM UMA SECRETARIA ACADÊMICA DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR  
DA CIDADE DE PALMAS-TO.**

publicada na Revista Científica Semana Acadêmica  
ISSN 2236-6717 - Edição 000152 - Vol. 01 - 2018.

Área de avaliação: ENGENHARIAS I - Classificação: Qualis A3

O presente certificado encontra-se registrado sob N° 20181205.007400  
e sua autenticidade pode ser verificada em consulta ao site  
<https://semanaacademica.org.br>

Fortaleza, 5 de Dezembro de 2018

