

Certificamos que Ludimila da Silva Oliveira  
teve seu Artigo

OPORTUNIDADE DE MELHORIA ATRAVÉS DA IMPLANTAÇÃO DE GESTÃO POR PROCESSOS  
EM PEQUENAS EMPRESAS

publicado na Revista Científica Semana Acadêmica

ISSN 2236-6717 - Edição 000215 - Vol. 09 - 2021.

Área de avaliação: INTERDISCIPLINAR - Classificação: Qualis A3

O presente certificado encontra-se registrado sob N° 20211204.009454  
e sua autenticidade pode ser verificada em consulta ao site  
<https://semanaacademica.org.br>

Fortaleza, 4 de Dezembro de 2021

