

Certificamos que THIAGO RIBAS DE LIMA, AYANA GOMES MOURA DE OLIVEIRA
tiveram seu Artigo
SOLUÇÃO DE CONFLITOS ATRAVÉS DA OUVIDORIA: CASO DO INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO - CAMPUS RECIFE.
publicado na Revista Científica Semana Acadêmica
ISSN 2236-6717 - Edição 000215 - Vol. 09 - 2021.
Área de avaliação: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E
TURISMO - Classificação: Qualis A3
O presente certificado encontra-se registrado sob N° 20211213.009460
e sua autenticidade pode ser verificada em consulta ao site
<https://semanaacademica.org.br>

Fortaleza, 13 de Dezembro de 2021

