

## CONSULTORIA EM ALEITAMENTO MATERNO COM FOCO NA ESCUTA QUALIFICADA

Edna Maria Ferreira Lima  
Ana Flávia Sousa  
Bárbara Osório Xavier Montezuma  
Marielle Ribeiro Feitosa  
Nachielle da Silva Pinheiro  
Rosy Denyse Pinheiro de Oliveira

**Introdução:** O Aleitamento Materno é considerado por diversos estudos prática que beneficia a saúde materno-infantil<sup>1</sup> (JIMENEZ et al., 2017). A escuta e o diálogo são habilidades próprias dos seres humanos<sup>2</sup>. É ferramenta essencial para que o usuário seja atendido na perspectiva do cuidado como ação integral a construção de vínculos, produção de relações de acolhimento, respeito à diversidade e à singularidade. Um dos desafios mais comuns enfrentados pelas mulheres que desejam amamentar é encontrar profissionais conhecedores e que praticam essas particularidades<sup>3</sup>. Acolher de forma empática, observar, escutar, propor soluções e respeitar os desejos e limites de cada mãe são algumas das habilidades que um bom profissional deve ter para auxiliar a mulher de maneira efetiva nas dificuldades do aleitamento materno. **Objetivos:** Compreender a importância da escuta qualificada durante a consultoria em amamentação. **Metodologia:** Relato de experiência vivenciada por um profissional Enfermeiro em atendimento de Consultoria em amamentação, realizado no mês de maio de 2023. **Resultado:** Através do atendimento a 10 mulheres com dificuldade no processo de amamentação, durante os meses de julho a dezembro de 2022, foi colocado em prática, durante a consultoria, o aconselhamento em amamentação, com ênfase na habilidade de ouvir e aprender. Inicialmente a mãe relatava dificuldades encontradas e através de comunicação não verbal útil, perguntas abertas, gestos que demonstram interesse e empatia, era realizada a consultoria com orientações e ajustes de práticas necessárias. Ao final, a lactante relatava o que estava sentindo. A escuta qualificada foi realizada em todas as consultas, sendo observado pela consultora maior segurança das mães, comunicação, aceitação das orientações, satisfação. **Conclusão:** Concluiu-se que a falta de informação é a principal causa da dificuldade durante a amamentação, acompanhada de medos, culpas e cobranças, e através da escuta qualificada é possível definir o direcionamento do atendimento baseada em cada necessidade, com melhores resultados.

### REFERÊNCIAS:

1. JIMENEZ, B. C. et al. Benefícios a corto, medio y largo plazo de la ingesta de leche humana en recién nacidos de muy bajo peso. *Nutr. Hosp.*, Madrid, v. 34, n. 5, p. 1059-1066, oct. 2017. Disponível em: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-16112017000500007&lng=es&nrm=iso](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112017000500007&lng=es&nrm=iso). Acesso em: 25 fev. 2020.
2. Maynard WH da C, Albuquerque MC dos S de, Brêda MZ, Jorge JS. A escuta qualificada e o acolhimento na atenção psicossocial. *Acta paul enferm [Internet]*. 2014Aug;27(4):300–4. Available from: <https://doi.org/10.1590/1982-0194201400051>
3. Raimundo JS, Cadete MMM. Qualified listening and social management among health professionals. *Acta paul enferm [Internet]*. 2012;25(spe2):61–7. Available from: <https://doi.org/10.1590/S0103-21002012000900010>