

**RELATO DE EXPERIÊNCIA DOCENTE EM DISCIPLINA DE PRÁTICA  
PROFISSIONAL EM CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO:  
RESULTADOS PRELIMINARES**

**REPORT ON TEACHER EXPERIENCE IN A PROFESSIONAL PRACTICE  
DISCIPLINE IN A BACHELOR OF ADMINISTRATION: PRELIMINARY  
RESULTS**

Jocias Maier Zanatta<sup>1</sup>

**RESUMO:** O papel do professor é fundamental para o ensino e aprendizagem, deve considerar a interdisciplinaridade na construção do conhecimento e as características singulares dos alunos. O presente estudo trata-se de um relato de experiência de caráter descritivo-analítico e tem como objetivo relatar as atividades desenvolvidas na disciplina de Prática Profissional II do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio (SETREM). Descreveu-se a condução da disciplina, roteiro dos estudos e os resultados alcançados. Conclui-se com este relato de experiência, que enquanto docente, o trabalho foi relevante, onde aplicou-se os conteúdos abordados em aula, respeitando as aderências as temáticas de interesse dos alunos, e para os acadêmicos propiciou-se a aplicação dos conhecimentos adquiridos em empresa dentro de seu contexto de vivência.

**Palavras-Chaves:** Relato de experiência; Prática Profissional; Docente; Aluno; Administração.

**ABSTRACT:** The role of the teacher is fundamental for teaching and learning, should consider interdisciplinarity in the construction of knowledge and the unique characteristics of students. The present study is a descriptive-analytical experience report and aims to report on the activities developed in the discipline of Professional Practice II of the Baccalaureate in Management of the Sociedade Educacional Três de Maio (SETREM). Described the discipline's conduction, study roadmap and the results achieved. It is concluded with this experience report that, as a teacher, the work was relevant, where the contents approached in class were applied, respecting the adherence to the topics of interest of the students, and for the students the application of the acquired knowledge was provided in a company within its context of experience.

**Keywords:** Experience report; Professional Practice; Teacher; Student; Administration.

---

<sup>1</sup> Doutorando em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria – UFSM, Mestre em Desenvolvimento pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUI, Especialista em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria, e Bacharel em Administração pela Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM. E-mail: [josk85@hotmail.com](mailto:josk85@hotmail.com)

## 1. INTRODUÇÃO

O papel do professor é amplo e complexo, em que, além de ser um profissional autônomo, criativo e reflexivo sobre sua atividade docente, deve ser um cidadão consciente e crítico (PERELLÓ, 1998). No processo de ensino e aprendizagem o professor atua como mediador entre o aluno e o conteúdo da disciplina, considerando características singulares dos alunos, como o conhecimento prévio, experiências, significados, potencial cognitivo e, capacidade e interesse, com o objetivo de preparar o estudante para ser um cidadão crítico dentro da sociedade, apto a questionar, debater e romper paradigmas (LIBÂNEO, 1998; OLIVEIRA, 2016).

O ensino, como ação educativa, é uma prática social entre professores, alunos e conhecimentos (SACRISTÁN, 2003), em que a atividade docente tem de promover o aprendizado e o desenvolvimento da independência do aluno (HYMAN, 1974).

Paulo Freire (1987) argumenta que a interdisciplinaridade é o processo metodológico de construção do conhecimento que leva em consideração o conhecimento do sujeito em relação a seu contexto. Neste cenário, o professor precisa ser um profissional com visão sistêmica da realidade, em que o entendimento profundo apenas de sua área de conhecimento não é suficiente para o processo de ensino e aprendizagem, sendo necessário apropriar-se de relações conceituais que sua área estabelece com as demais ciências (THIESEN, 2008).

Nas atividades desenvolvidas na Prática Profissional II, se optou em utilizar procedimento de estudo de caso, que para Yin (2003), é uma investigação empírica de um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto de realidade. A metodologia de estudo de caso permite aos alunos aplicarem os conhecimentos adquiridos em sala de aula em organizações empresariais e contribuir para a academia e empresas participantes dos estudos.

Diante deste contexto, da importância do professor e do aluno no processo de ensino e aprendizagem, o presente ensaio tem como objetivo relatar as atividades desenvolvidas na disciplina de Prática Profissional II do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio

(SETREM). Para tanto, o artigo está estruturado em cinco sessões, inicialmente é realizada uma breve introdução à temática, na segunda sessão é apresentado o histórico do curso de bacharelado em administração; na sequência, o relato de experiência docente, na quarta sessão, as publicações resultantes dos estudos de casos realizados, e por fim, as considerações finais do estudo.

## **2. HISTÓRICO DO CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DA SOCIEDADE EDUCACIONAL TRÊS DE MAIO - SETREM**

Inicialmente, é válido realizar um resgate histórico do Curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM, instituição onde foi realizado o estudo. Estas informações foram buscadas no site oficial da instituição.

Com o princípio de descentralização do ensino superior na década de 60 e com os objetivos de promover o desenvolvimento de localidades dos centros universitários e o não afastamento do aluno de seu meio de origem, autoridades e lideranças locais do município de Três de Maio - RS empenharam-se para que o Curso Superior de Administração fosse uma realidade em Três de Maio a partir de 16 de dezembro de 1969. Nessa data, o curso foi instalado como extensão da Universidade Federal de Santa Maria – UFSM.

Em 1970, foi realizado o primeiro concurso vestibular, com a participação de 91 inscritos para 40 vagas oferecidas. A aula inaugural do Curso de Administração foi em 09 de março de 1970. Em 1973, a extensão do Curso Superior de Administração passou a ser mantida pela SETREM e no ano de 1976 é reconhecida como Curso Superior, junto ao Conselho Federal de Educação através do decreto nº 78.322 da Presidência da República e passou a ser denominada Faculdade de Administração Três de Maio.

Atualmente, a Faculdade de Três de Maio desenvolve o curso de Administração, cujo ingresso é oferecido anualmente à Comunidade Escolar através de processo seletivo, com 75 vagas totais anuais. O curso compreende 2.680 horas-aula (160 créditos) mais 402 horas-aula, 200 (duzentos) dias letivos, sendo desenvolvido em 9 (nove) semestres consecutivos. O referido curso

funciona no turno noturno, com matrícula por disciplina e o título de graduação conferido é o de Bacharel em Administração. A Faculdade Três de Maio promove cursos de Pós-Graduação em nível de Especialização, nas diferentes áreas da administração, além da pesquisa e extensão.

O profissional que o Curso de Administração da Sociedade Educacional Três de Maio deseja formar deverá ter as seguintes habilidades e competências: Leitura do mundo a partir de uma visão humanística; Internalização de valores de responsabilidade social, justiça e ética profissional; Responsabilizar-se e comprometer-se com a sua formação profissional; Observar, interpretar, analisar e sintetizar diferentes situações propostas; Utilizar o raciocínio lógico, crítico e analítico; Compreender o todo administrativo, inter-relacionado com as diferentes áreas do conhecimento administrativo; Expressar-se de forma oral e escrita corretamente; Interpretar situações administrativas com significativo argumento técnico-científico; Realizar ações empreendedoras à partir de uma leitura no meio social, político, econômico e cultural; Atuar na administração de organizações, consciente do impacto ambiental de ações administrativas, tendo o princípio de melhoria da qualidade de vida.

### **3. RELATO DE EXPERIÊNCIA DOCENTE**

O presente estudo trata-se de um relato de experiência de caráter descritivo-analítico, acerca das vivências da disciplina de Prática Profissional II do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio (SETREM), no período de maio a julho do ano de 2016 (dois mil e dezesseis) com carga horária total de 40 (quarenta) horas. Participaram da disciplina acadêmicos que se dividiram em grupos de até 3 (três) componentes, totalizando 14 (quatorze) trabalhos em diversificados ramos de atividade e temáticas.

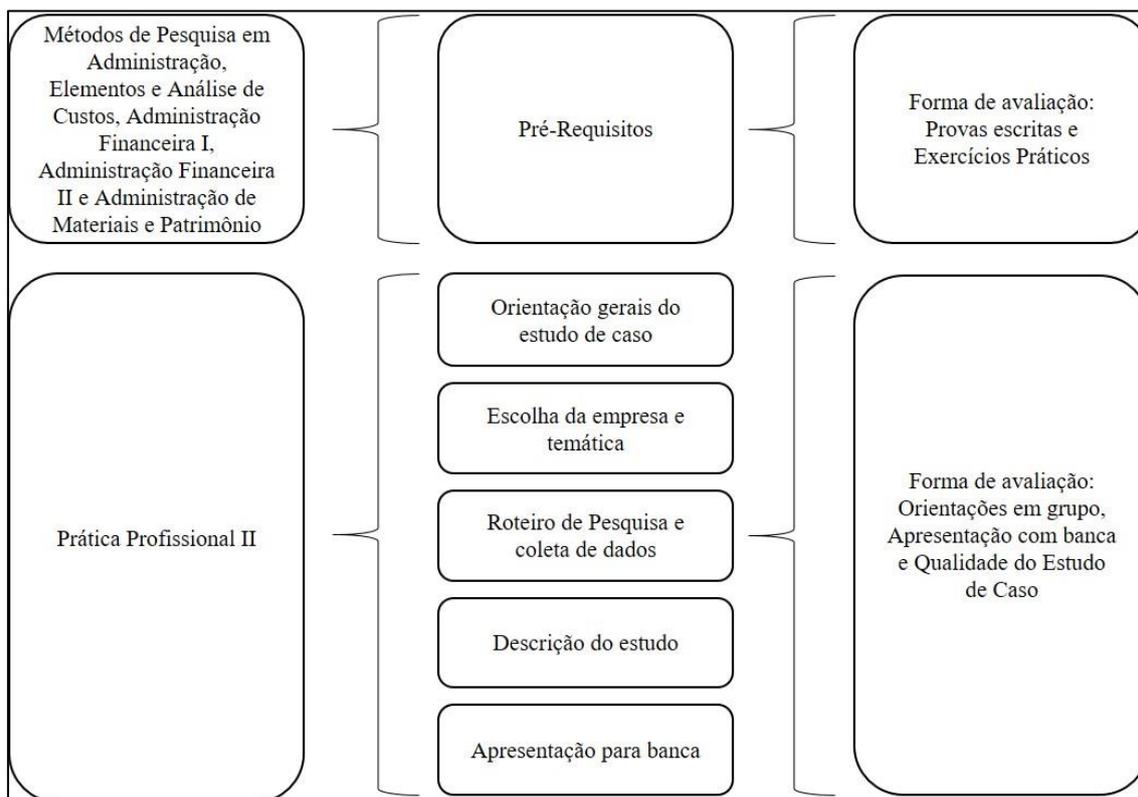
Para o ingresso na referida prática profissional, os acadêmicos têm como pré-requisitos as disciplinas de Métodos de Pesquisa em Administração, Elementos e Análise de Custos, Administração Financeira I, Administração Financeira II e Administração de Materiais e Patrimônio, onde são abordadas

temáticas relevantes com o objetivo de preparar os acadêmicos para a vivência nas empresas através de um estudo de caso prático, com a ênfase em finanças.

Durante a disciplina de Prática Profissional II segue-se o seguinte roteiro: orientações gerais do estudo de caso, escolha da empresa e temática, roteiro de pesquisa e coleta de dados, descrição do estudo, apresentação para banca composta por professores do curso; e para avaliação do desempenho acadêmico tem-se: orientações em grupo, apresentação em banca e qualidade do estudo de caso apresentado.

A Figura 1 sintetiza o percurso dos acadêmicos no curso de bacharelado em Administração antes e durante a disciplina de Prática Profissional II.

**Figura 1 – Pré-requisitos e metodologia da prática profissional II**



Fonte: Elaborado pelos autores.

A estrutura exigida para a apresentação do relatório da Prática Profissional II é apresentada a seguir:

- 1) **Introdução:** Apresentação do Tema, Objetivo do Estudo e Estrutura do Trabalho;
- 2) **Capítulo 1 - Contextualização do Estudo:** Tema, Delimitação do Tema, Problema, Objetivos, Justificativa e Metodologia;
- 3) **Capítulo 2 – Referencial Teórico:** Apresentação Referencial Teórico Relevante ao Estudo;
- 4) **Capítulo 3 – Apresentação dos Resultados:** Apresentação dos resultados do estudo;
- 5) **Conclusão:** Fechamento do Estudo e Sugestões para estudos Futuros;
- 6) **Referências:** Referências Bibliográficas;
- 7) **Anexos e Apêndices:** Opcional.

A disciplina de Prática Profissional II é ofertada para os acadêmicos do bacharelado em Administração matriculados no quinto período, que cumpriram os pré-requisitos exigidos. No grupo de alunos se observou a predominância de acadêmicos do sexo feminino, que representaram 60% dos acadêmicos.

Participaram da disciplina 40 (quarenta) acadêmicos, divididos em grupos de no máximo 3 (três) pessoas, e abordaram trabalhos em diversos segmentos e áreas da administração financeira. O Quadro 1 apresenta os trabalhos realizados.

**Quadro 1 – Trabalhos da prática profissional II**

TÍTULO DO TRABALHO	RAMO DE ATIVIDADE	CLASSIFICAÇÃO
Análise da viabilidade econômica da produção de uma propriedade rural	Agronegócio	Viabilidade
Análise do impacto financeiro de um investimento de automação em uma empresa do ramo moveleiro	Indústria	
Análise da viabilidade econômica e financeira para a implantação de uma corretora de seguros	Prestação de Serviços	
Implantação de um fluxo de caixa em uma empresa do ramo metalúrgico	Prestação de Serviços	Fluxo de Caixa

Implantação de fluxo de caixa em uma empresa familiar	Comércio	
Implantação de fluxo de caixa em uma propriedade rural	Agronegócio	
Análise da gestão financeira do fluxo de caixa em uma empresa de soluções literárias	Comércio	
Análise financeira e elaboração de um fluxo de caixa em uma oficina mecânica	Prestação de Serviços	
Diagnóstico financeiro da empresa La Massa de Horizontina RS	Indústria	Análise Econômica e Financeira
Análise econômica e financeira da clínica vida ativa	Prestação de Serviços	
Análise do preço e margem de contribuição um estudo de caso em uma empresa do ramo do vestuário	Indústria	
Análise do ponto de equilíbrio financeiro em uma lavagem de veículos	Prestação de Serviços	
Análise do impacto das políticas de crédito em uma loja do ramo varejista	Comércio	
Análise dos gastos com veículos de assistência técnica em uma empresa do ramo do agronegócio	Prestação de Serviços	

Fonte: Elaborado pelos autores.

A seguir é apresentado uma síntese dos estudos de casos realizados na disciplina de Prática Profissional II:

**Análise da viabilidade econômica da produção de uma propriedade rural:**

Foi realizada uma análise da viabilidade econômica das culturas da soja, trigo e milho de uma propriedade rural, onde foi realizado o levantamento de custos, demonstração do resultado do exercício, margem de contribuição, ponto de equilíbrio, índice de lucratividade e rentabilidade. Concluiu-se com o estudo que a cultura mais rentável é o milho, seguido do soja e trigo.

**Análise do impacto financeiro de um investimento de automação em uma empresa do ramo moveleiro:**

Neste estudo avaliou-se o investimento de automação em uma empresa do ramo moveleiro onde se descreveu o processo de produção antes e após a automação, e constatou-se que com a automação a empresa terá um ganho de produtividade de 15,77% ao mês, redução de 45% dos custos com mão de obra, incremento de 15,78% na lucratividade e retorno do investimento em 10 meses e 14 dias.

**Análise da viabilidade econômica e financeira para a implantação de uma corretora de seguros:** Foi realizado estudo de viabilidade utilizando-se de três cenários (Pessimista, Otimista e Realista), e constatou-se que houve viabilidade apenas nos cenários otimista e realista, em que se considerou maior margem de comissão.

**Implantação de um fluxo de caixa em uma empresa do ramo metalúrgico:** Os acadêmicos realizaram a descrição do atual modelo de controle de caixa adotado pela empresa, utilizaram planilha eletrônica para elaborar plano de contas e fluxo de caixa, que foi implantado para melhorar o controle e planejamento financeiro da empresa e auxiliar no processo de tomada de decisão.

**Implantação de fluxo de caixa em uma empresa familiar:** Os autores elaboraram e colocaram em prática planilha de fluxo de caixa em empresa de atuação no ramo de bar e lancheria. Também, avaliou-se entradas e saídas financeiras e indicadores financeiros.

**Implantação de fluxo de caixa em uma propriedade rural:** Sugeriu-se modelo de fluxo de caixa e controle financeiro para uma propriedade rural observando suas singularidades.

**Análise da gestão financeira do fluxo de caixa em uma empresa de soluções literárias:** Acadêmicos realizaram diagnóstico da gestão financeira da empresa, suas práticas de crédito, cobrança e controle financeiro. Foi apresentado os pontos fortes e oportunidades de melhorias da atual gestão financeira.

**Análise financeira e elaboração de um fluxo de caixa em uma oficina**

**mecânica:** Analisou-se as informações contábeis da empresa, fez-se os cálculos de Análise Horizontal e Análise Vertical do Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do Exercício, indicadores financeiros, apresentou-se o atual controle de caixa e sugeriu-se novo modelo de fluxo de caixa.

**Diagnóstico financeiro da empresa La Massa de Horizontina RS:**

Neste estudo de caso, foi descrito os controles financeiros (manuais) existentes, realizada a tabulação das receitas, despesas e custos, afim de apurar o lucro no período pesquisado. Ao final sugeriu-se software para auxiliar na gestão da empresa.

**Análise econômica e financeira da clínica vida ativa:**

Fez-se a análise econômica e financeira de uma clínica de fisioterapia avaliando as demonstrações contábeis dos anos de 2014 e 2015, e concluiu-se que a empresa é sustentável e tem potencial de crescimento.

**Análise do preço e margem de contribuição um estudo de caso em uma**

**empresa do ramo do vestuário:** Avaliou-se os cinco produtos mais comercializados da empresa e analisou-se a formação de preço e a margem de contribuição, e constatou-se que a empresa necessita revisar a sua composição de custos, despesas e receitas, e analisar estrategicamente sua formação de preços.

**Análise do ponto de equilíbrio financeiro em uma lavagem de veículos:**

O estudo teve o objetivo de analisar a sustentabilidade financeira de uma lavagem de veículos, através do cálculo do ponto de equilíbrio financeiro. Como resultado, a empresa demonstrou sustentabilidade financeira e ponto de equilíbrio satisfatório.

### **Análise do impacto das políticas de crédito em uma loja do ramo varejista:**

Teve como objetivo descrever e estruturar a política de crédito de uma loja do ramo varejista, e buscou elucidar o seguinte problema: a atual política de crédito garante níveis satisfatórios de inadimplência? Conclui-se com a pesquisa que a empresa apresenta níveis satisfatórios de inadimplência, devido ao predomínio da forma de pagamento à vista.

### **Análise dos gastos com veículos de assistência técnica em uma empresa do ramo do agronegócio:**

o estudo teve como objetivo realizar uma análise comparativa entre a performance de vendas e os gastos com manutenção de veículos em uma empresa do agronegócio. Conclui-se com o estudo, que ao analisar o gasto com a manutenção de veículos, ambos os vendedores (vendedor 1 e vendedor 2) tiveram valores similares, o que representou 0,34% e 0,78% do faturamento respectivamente, e ao avaliar a performance de vendas o vendedor 1 obteve melhor resultado, com faturamento 88% superior ao vendedor 2.

Observa-se nos estudos de caso realizados o predomínio de classificação nas áreas de estudo de viabilidade, fluxo de caixa e análise econômica e financeira, em diferentes ramos de atividades, entre eles, agronegócio, comércio, indústria e prestação de serviços. Isto é reflexo da interdisciplinaridade na construção do conhecimento (FREIRE, 1987) e reforça a importância das demais disciplinas que antecederam a Prática Profissional II.

Ao final da disciplina, os trabalhos foram entregues em meio digital contendo: Apresentação, Relatório de Prática Profissional II e Artigo Científico, e realizada apresentação formal para banca examinadora.

## **4. PUBLICAÇÕES RESULTANTES DOS ESTUDOS DE CASOS DA DISCIPLINA DE PRÁTICA PROFISSIONAL II**

A ação educativa toma forma no que conhecemos como ensino, que é uma prática social entre professores, alunos e conhecimentos (SACRISTÁN, 2003), em que a atividade docente tem de promover o aprendizado e o

desenvolvimento da independência do aluno (HYMAN, 1974). A metodologia de estudo de caso (YIN, 2003), utilizada nos estudos da disciplina de Prática Profissional II, permitiu aos alunos aplicarem os conhecimentos adquiridos em sala de aula em organizações empresariais e contribuir para a academia e empresas participantes dos estudos.

Como resultado do empenho da instituição, professor orientador e acadêmicos, e enfatizando a qualidade dos trabalhos desenvolvidos, grande parte dos estudos (completos ou fragmentos) foram publicados em forma de capítulo de livros, artigos em revistas científicas (com Qualis Capes na área de Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo), resumos expandidos e resumos em anais de eventos\congressos.

O Quadro 2 apresenta o quantitativo das publicações realizadas.

**Quadro 2 – Resumo das publicações da prática profissional II**

<b>PUBLICAÇÕES</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
Artigos Completos - Qualis Capes B3	2
Artigos Completos - Qualis Capes B4	3
Capítulo de Livros	5
Resumos Expandidos em Anais de Congressos	1
Resumos em Anais de Congressos	9

Fonte: Elaborado pelos autores.

Estas publicações são fomentadas pela instituição de ensino que exige de seus egressos publicações científicas para a conclusão do curso de Bacharelado em Administração.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente ensaio teve como objetivo relatar as atividades desenvolvidas na disciplina de Prática Profissional II do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio (SETREM). Este objetivo foi atingido e apresentou-se como se deu a condução da disciplina, roteiro dos estudos e os resultados alcançados.

Foi evidenciado a importância do professor e do aluno no processo de ensino e aprendizagem, e a necessidade da interdisciplinaridade do ensino da ciência. Contatou-se a variedade de ramos de atividades pesquisados (Agronegócio, Indústria, Comércio e Prestação de Serviços) e a classificação dentro da temática de finanças (Viabilidade, Fluxo de Caixa e Análise Econômica e Financeira).

Constatou-se também, que foi válida a utilização de procedimento de estudo de caso nas atividades propostas, desta forma possibilitou-se a aplicação dos conhecimentos adquiridos em sala de aula nas organizações empresariais, contribuindo desta forma para o aprendizado dos alunos, auxílio as empresas e produção científica a academia.

Conclui-se com este relato de experiência, que enquanto docente, o trabalho foi relevante, onde aplicou-se os conteúdos abordados em aula, respeitando as aderências as temáticas de interesse dos alunos. Para os acadêmicos propiciou-se a aplicação dos conhecimentos adquiridos em empresa dentro de seu contexto de vivência. Como limitação do estudo, tem-se a percepção apenas do docente responsável pela disciplina. Para estudos futuros, sugere-se realizar pesquisa com os acadêmicos e organizações participantes dos estudos realizados na disciplina de Prática Profissional II.

## 6. REFERÊNCIAS

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do oprimido**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1987.

HYMAN, Ronald T. **Ways of teaching**. 2ª edição. Philadelphia/New York/Toronto: J. B. Lippincott Company, 1974.

LIBÂNEO, José Carlos. **Adeus professor, adeus professora?: novas exigências educacionais e profissão docente**. São Paulo: Cortez, 1998.

OLIVEIRA, Wilandia Mendes. Uma abordagem sobre o papel do professor no processo ensino/aprendizagem. **Revista eletrônica Múltiplo Saber**, 2016.

PERELLÓ, Jorge Solivellas. **Pedagogia do estágio**. Belo Horizonte, Editora PUC, 1998.

SACRISTÁN, J. Gimeno. **Consciência e ação sobre a prática como libertação profissional dos professores**. In: NÓVOA, António (org) Profissão professor. 2ª edição. Porto: Porto, 2003.

SOCIEDADE EDUCACIONAL TRÊS DE MAIO (SETREM). **Graduação em Administração**. Três de Maio, 2018. Disponível em: <<http://graduacao.setrem.com.br/163/historico>>. Acesso em: 10 jul. 2018.

THIESEN, Juarez da Silva. A interdisciplinaridade como um movimento articulador no processo ensino-aprendizagem. **Revista brasileira de educação**, v. 13, n. 39, 2008.

YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e método**. Porto Alegre: Bookmann, 2003.