

**FACULDADE SÃO FRANCISCO DE BARREIRAS- FASB**  
**CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE CONTÁBIL INTERNO PARA AS EMPRESAS DE PEQUENO PORTE. – UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA MCA SEGURADORA S/A**

**Orientador:** Daniela dos Santos de Carvalho<sup>1</sup>

**Acadêmico:** Márcia do Carmo de Jesus Almeida <sup>2</sup>

**Resumo:** O desenvolvimento deste artigo tem por alvo efetuar uma crítica científica em afeição à complexidade de condução da política contábil gerencial numa empresa seguradora de pequeno porte. Num primeiro instante mostrará uma crítica teórica em reverência ao valor do controle contábil interno empregado nas pequenas empresas, observando alguns fatores exaltados na teoria para que esse exercício seja devidamente aplicado. Em vista do estudo de caso, o trabalho em tela procurou fazer uma crítica do emprego da exigência precificada empregada na MCA Seguradora S/A, e a metodologia nesse trabalho foi à pesquisa de diagnóstico em respeito à finalidade da empresa, todavia o primeiro passo partiu da investigação bibliográfica para assim se transpor para o estudo de caso. Os dados obtidos para a confecção deste trabalho foram colhidos partindo do estudo das demonstrações contábeis da companhia de seguros consultado, considerando os anos de 2012 a 2015, para provar as dificuldades financeiras dessa fase.

**Palavras-chave:** Política contábil gerencial. Controle contábil.

---

<sup>1</sup> FURTADO, Rosa Maria Silva, Mestre em Educação e Contemporaneidade pela Universidade do Estado da Bahia (UNEB); Especialista em Orientação Educacional pela Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) e Graduada em Pedagogia com Habilitação nas Matérias Pedagógicas do 2º Grau pela Universidade do Estado da Bahia (UNEB). Professora assistente da Universidade do Estado da Bahia (UNEB) no DCH Campus IX e da Faculdade São Francisco de Barreiras (FASB).

<sup>2</sup> ALMEIDA, Márcia do Carmo de Jesus, acadêmico do 8º semestre de Ciências Contábeis Faculdade São Francisco de Barreiras (FASB).

**SUMÁRIO:** 1. Introdução. 2. Referencial Teórico. 2.1 Contabilidade. 2.2 Objeto e Objetivos da Contabilidade. 2.3 A Contabilidade como um sistema de Informação Organizacional. 2.4 Usuários da Contabilidade. 2.5 Contabilidade Financeira 2.6 Contabilidade Gerencial. 2.7 Contabilidade Financeira vs Contabilidade Gerencial. 3.o Caso da MCA Seguradora. Considerações Finais. Referências

## 1 INTRODUÇÃO

Para Ludícibus (2010, p.26), a contabilidade é uma ferramenta de administração, e que se as informações contábeis não forem usadas para auxiliar a administração não poderá ser estimada enquanto contabilidade gerencial. Padoveze (2010, p.12) reforça esse entendimento quando entende que contabilidade gerencial não é um existir, mas sim um fazer.

A empresa MCA seguradora S/A estudada na monografia que serviu de parâmetro para realização deste artigo foi a MCA constituída sob a forma de jurídica de sociedades por cotas de responsabilidade limitada. Nesta modalidade, segundo a Junta Comercial do Estado de Bahia - JUCEB, os sócios possuem responsabilidade sobre os compromissos fiscais e financeiros até o limite do capital social subscrito. A empresa possui três sócios, sob o capital social subscrito no valor de R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais).

Como integrante do setor de seguros a empresa pende seus objetivos em prestar serviços de corretagem, consultorias, administração e na oferta de produtos referentes a seguros nas modalidades vida, capitalização, saúde, veicular e previdência privada, com inscrição válida e constante Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.

A missão da empresa recai no desígnio de prestar um atendimento com qualidade elevado na oferta de produtos serviços, e como diferencial pautado na presteza em contraditar as demandas requeridas pelos clientes e conseguir o crescimento econômico. A visão que a empresa tem é que no seu ramo de atuação tenha o reconhecimento em Barreiras e região oeste da Bahia como sendo a mais renomada corretora de seguros.

O assunto versa a respeito de a relevância do controle contábil interno para as empresas de pequeno porte na empresa MCA Seguradora S/A é de larga importância nos campos acadêmico, social, contábil organizacional e administrativo.

Nos dias atuais há uma extensa complexidade encontrada pela empresa em atender seus clientes externos, que são mais exigentes e cobram dos gestores documentações que atestem que a empresa possui predisposição econômica comprovada da empresa. Essas particularidades serão de suma relevância para que se já implantada a contabilidade gerencial que reúne em seu cerne a encargo de investigar as nuances patrimoniais sucedidas, com vistas a descobrir o melhor via para sublimar os processos, permitindo que a administração seja eficiente.

O Objetivo Geral deste trabalho recai em observar de que guisa a Contabilidade gerencial pode coadjuvar para aperfeiçoar a gestão de uma organização de porte pequeno no setor de seguros? Os objetivos específicos visam promover na organização a chegada da contabilidade gerencial como processo de adminículo da administração, satisfazer a aplicação do Fluxo de Caixa pelo processo direto e estimar os índices de liquidez; confirmar os resultados conseguidos com a implantação e as alterações na administração organizacional.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO.**

### **2.1 CONTABILIDADE**

A contabilidade enquanto ciência social aplicada tem por objeto o estudo analítico, patrimonial, sendo seu propósito é a criação de informações diversas aos seus usuários a respeito de o patrimônio, auxiliando na tomada de decisões, nas empresas especialmente ela vai atuar protegendo a administração contábil, societária e tributária do negócio. Sendo assim, estuda as nuances e fenômenos dos aspectos quantitativos e qualitativos, com registros do fluxo de caixa para aperfeiçoamento nas decisões que agem na dinâmica financeira da empresa.

Com a globalização em plena expansão a ciência contábil passa a se evidenciar e surge enquanto um fator salutar nas empresas, porque o mercado globalizado torna mais a competitiva o cenário empresarial, modificando a lógica dos lucros, revestida de uma nova postura de mercado do consumidor, que passa a ter uma grande variedade na escolha de um produto, tornando-se mais exigente,

levando as empresas a terem que produzir mais, com maior qualidade e menor custo. Fazendo assim, as empresas focarem na comercialização e produção.

Geralmente as empresas, no andamento de suas atividades geram despesas a auferem receitas por todo o ano, e o balanço terminado a consideração dessas atividades, a observação de se houve perda ou lucro, se as despesas superaram a receita, é missão da contabilidade.

Esses relatórios permitem o exame dos resultados conseguidos e a partir daí são tomadas decisões em relação aos fatos futuros. Dessa guisa, a Contabilidade responde pelo arquivo em livros próprios e pela avaliação destes resultados, além disso, é através dela que encontra meios para apurar o lucro ou perda em determinado período.

Para Ribeiro (2005), a contabilidade é uma ciência social que tem por objeto o patrimônio das entidades econômico-administrativas. Seu objetivo principal é controlar o patrimônio das entidades em decorrência de suas variações.

Padoveze (2010, p.29) diz que a contabilidade é “o sistema de informação que controla o Patrimônio de uma entidade”. O que fica realçado nas palavras do autor é que a contabilidade como uma ciência que auxilia as empresas no seu desenvolvimento e organização de seus bens e direitos, além de fundamentar o estado em que se encontra o patrimônio por intermédio de relatórios técnicos.

Nesse ínterim, observa-se a contabilidade é a ferramenta que aprovisiona o maior número de informações úteis para a tomada de decisões dentro e fora da empresa. Desse modo, resta manifesto que a contabilidade é uma ciência que auxilia na administração contribui para o desenvolvimento das empresas em seu trabalho cotidiano.

Em suma, a Contabilidade engloba um conjunto de técnicas para controle do patrimônio das empresas por via da aplicação dos princípios, técnicas, normas e procedimentos próprios, medindo, interpretando e informando os fatos contábeis aos proprietários das empresas.

Todas as movimentações existentes no patrimônio de uma entidade são registradas pela Contabilidade, que resume os fatos em formato de relatórios e entrega-os aos interessados em compreender como está indo o estado da empresa. Através destes relatórios são analisados os resultados alcançados e a partir daí são tomadas decisões em ligação aos acontecimentos futuros. Sendo assim, a Contabilidade é a fiadora pela escrituração e apuração destes resultados e é só

através dela que há condições para se sublimar o ganho ou prejuízo em sentenciada temporada.

Por fim, é conciliação doutrinaria por parte dos teóricos dessa área que a contabilidade tem a função de prestar informações precisas aos seus usuários que diretamente se interessam pelos negócios da empresa, tanto na esfera econômica quanto na parte dos investimentos, com vistas a uma tomada de decisão acertada.

## 2.2 OBJETO E OBJETIVOS DA CONTABILIDADE

O campo de atuação da contabilidade é muito extenso e seu alvitre entende que a mesma foi deveras concebida com a finalidade metodológica de registro, captação, resumo, acúmulo e interpretação dos fenômenos que atingem as situações patrimoniais, financeiras e econômicas de qualquer ente, quer seja pessoa física ou pessoa jurídica, entidades sem fins lucrativos ou empresas de Direito Público.

Na realidade, podemos manifestar que as primeiras formas de ordem contábil tiveram essência com a emergência do capitalismo, pela premência de seguir a evolução dos investimentos realizados nas novas formas de exploração mercantil e industrial. Atualmente, o método pode ser aplicado por qualquer indivíduo que tenha o anseio de praticar atividades econômicas para buscar seus desígnios e metas.

Conceitua-se Contabilidade como a ciência que estuda e controla o patrimônio. Segundo Ludícibus (1997, p.26), a contabilidade é “o método de identificar, mensurar e comunicar informação econômica, financeira, física e social a fim de permitir decisões e julgamentos adequados por parte dos usuários da informação”.

Para Ribeiro a contabilidade (2003, p.19) se define como “uma ciência que possibilita, por meio de suas técnicas, o controle permanente do Patrimônio da empresa”.

Assim, insta observar que a contabilidade tem como objeto de estudo o patrimônio da organização, responde pelo controle, registro, verificação dos fatos contábeis além de observar sua constituição e flutuação, nos resultados econômicos oriundos da administração da riqueza patrimonial.

O objetivo precípua da Contabilidade, nesse sentido, é o de possibilitar, a cada grupo principal de usuários, a apreciação do estado econômico e financeiro da empresa, num sentido estático, e também, interferir na sua tendência futura. (IUDÍCIBUS; MARTINS; GELBCKE, 2006, p.49).

A contabilidade se aplica em entidades econômico-administrativas, efetuando o controle das informações aprovionadas pela Contabilidade que se mostram indispensáveis para que essas organizações atinjam seus propósitos econômicos, sociais ou econômico-sociais.

### 2.3 A CONTABILIDADE COMO UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL

Para que a informação contábil seja usada no processo de administração, é necessário que essa informação seja desejável e útil para as pessoas responsáveis pela administração da entidade. Para os administradores que buscam a excelência empresarial, uma informação, mesmo que útil, só é desejável se conseguida a um custo adequado e interessante para a entidade. A informação não pode custar mais do que ela pode valer para a administração da entidade.

A contabilidade focaliza os processos de negócios, que estão intimamente ligados aos processos de criação e produção de bens e serviços, que serão posteriormente vendidos aos clientes. Para que essa relação seja bem estruturada, há a necessidade de se manterem atualizadas e em tempo real, as informações relevantes, que serão peças chaves nas tomadas de decisões. Além disso, todo esse processo de reestruturação deve ser compensatório aos administradores.

Padoveze (2010, p. 39) afirma que a ciência contábil traduz-se naturalmente dentro de um sistema de informação, já que a própria Contabilidade nasceu sob a arquitetura de sistema informacional. A Contabilidade não deve ser confundida com um mero instrumento para gerar informações, pois ela possibilita instruir os fenômenos patrimoniais, erigir modelos de análises, executarem previsões para exercícios posteriores, entre outros desígnios.

A contabilidade é fomentada por informações oriundas de outros setores da empresa, que nutrem a criação dos relatórios contábeis, essas informações são

garantidas pelos relatórios das auditorias independentes, para assim proporcionar confiança à organização e aos usuários.

Logo, os administradores responsáveis por gerir as organizações precisam entender a Contabilidade enquanto um meio de alcançar os propósitos organizacionais, a torna-la instrumento profícuo ao processo de tomada de decisão.

Assim sendo um sistema de informação contábil-gerencial eficaz é um elemento integrado ao processo de gestão da empresa que incorpora conceitos de mensuração e avaliação ajustados às características operacionais e às necessidades gerenciais e que produz informações em tempo hábil, confiáveis e numa proporção de detalhamento favorável, não medida em que opera com espreque numa solução eficiente do ponto de vista de sistemas e de processamento de dados.

Para isso, é importante a entidade planejar na sua administração de maneira integrada com todos os outros setores da entidade para, em bloco, traçar alguns cursos de ações e depreender seus objetivos. Assim sendo, a contabilidade se caracteriza nos dias atuais com uma vantajosa ferramenta cedidos ao administrador na conclusão da tomada da decisão.

Uma empresa bem administrada tem a Contabilidade como seu principal firmamento, pois as informações advindas do sistema contábil são um indispensável instrumento para a tomada de decisão, contribuindo, assim, para a dedução de incertezas no instante da decisão.

## 2.4 USUÁRIOS DA CONTABILIDADE

A Contabilidade sempre se ligou à gestão da fortuna, pois a partir de o início da civilização o homem teve preocupação com sua seus bens e patrimônio. Para a manutenção da sua linhagem, buscou circundar-se de bens materiais que estimava indispensável para imortalizar sua família e, seu método evolutivo, passou a necessitar de informações em respeito dessa riqueza que acumulava e gastava, pois o mundo passou a se estruturar em torno disso.

Para o IBRACON<sup>3</sup>, o usuário será *“toda pessoa física ou jurídica que tenha interesse na avaliação da situação e do progresso de determinada entidade, seja tal entidade empresa, ente de finalidades não lucrativas, ou mesmo patrimônio familiar”*.

Desse guisa uma das tarefas dos contadores seria aplicar pesquisas de comportamentos e projetos de pesquisa empírica, com a finalidade de contestar questões relacionadas às quais informações contábeis os usuários necessitariam e com que desígnio.

Diante disso, é importante entender que a contabilidade deve atuar como ferramenta de informação, decisão e controle, fornecendo a informação para serem atendidos os desejos dos usuários, para que estes tomem as decisões exatas e seguras. Pela heterogeneidade dos usuários das informações contábeis, a mesma deve ser guiada a cada uma desses, de maneira a atender, com a devida celeridade e guisa diferenciada de cada um desses grupos.

De guisa didática, resta necessário executar uma divisão dos grupos que são os usuários da Contabilidade, primeiramente um grupo interno constituído por empregados, gerentes, diretores, chefes de unidades produtivas, etc e externos que seriam bancos, fornecedores, acionistas, sindicatos, investidores, institutos, estudantes, pelas agências, instituições de educação, pessoas físicas, pelo governo, entre outros.

Sobre isso dispõe Neves e Visconti (2004, p.161 ).

Usuários internos são aqueles que usualmente buscam informações mais aprofundadas e específicas sobre a empresa relacionadas ao seu exercício. São eles os administradores, o fisco, e outros. Já os usuários externos são aqueles que concentram suas atenções em aspectos mais gerais, evidenciados nas demonstrações contábeis. São exemplos de usuários externos os acionistas, emprestadores de recursos como bancos, integrantes do mercado de capitais e outros

A qualidade dessas informações deve ser assegurada pelo processo de normas alicerçado nos Princípios Fundamentais, o que torna a Contabilidade um fidedigno catalisador do mercado de ações.

A matéria é fundamental e, por consequência, deve-se prosseguir vigilância a consideração de o grau em que os objetivos gerais da Contabilidade aplicada a uma atividade particularizada estão sendo alcançados. O assentimento das

---

<sup>3</sup> IBRACON – Instituto Brasileiro de Contadores. Princípios Contábeis. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 1992.



informações pelos próprios usuários pode levá-los a aprimoramento da necessidade de valer-se dos trabalhos de profissionais da Contabilidade.

## 2.5 CONTABILIDADE FINANCEIRA

A contabilidade financeira tem a missão de conceber e disseminar as informações contábeis de uma organização nutrindo com informações os seus usuários externos e em geral, tem orientação talhada ao regimento determinado pela contabilidade. Para Ludícibus e Marion (2007, p. 44), a contabilidade financeira é “*a contabilidade geral, necessária a todas as empresas. Fornece informações básicas aos seus usuários e é obrigatório conforme a legislação comercial.*”

Nesse íterim, insta observar que os princípios são o corolário da Contabilidade está expresso na Resolução CFC n. 750, de 29 de dezembro de 1993<sup>4</sup>, que traz em seu art. 1º “*a obrigatoriedade do uso desses preceitos no registro fidedigno das transações, deve conter uma forma conforme sua essência, restando assim, a compreensão que caso haja diferença salutar ente sua configuração jurídica e a econômica, deve se privilegiar a econômica*”.

Em congruência com os preceitos estabelecidos na Resolução, os princípios basilares de Contabilidade são "a núcleo das doutrinas e teorias relativas à Ciência da Contabilidade, consoante o acordo preponderante nos universos científico e técnico de nossa pátria. Necessário evidenciar nesse plano como são definidos os objetivos relativos à contabilidade financeira pelos órgãos reguladores, a nível Brasil, que no caso é a Comissão de Valores Mobiliários (CVM):

Admitir, a cada grupo precípua de usuários, a apreciação da condição econômica e financeira da entidade, num significação estático, bem como realizar inferências a respeito de suas tendências futuras. Para a consecução desse objetivo, é perfeito que as empresas dêem ênfase à evidenciação de todas as informações que permitam não só a apreciação da sua condição patrimonial e das mutações desse patrimônio, mas, além disso, que possibilitem a execução de inferências a respeito de o seu porvir. (CVM, 1986)

Logo, a contabilidade financeira tem sua essência regida por regulamentação erigida de leis específicas e pelos princípios que nutre a Contabilidade. No Brasil o órgão regulador é a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que tem a missão de executar esse papel, portanto, a contabilidade não

---

<sup>4</sup> <http://www.portaldecontabilidade.com.br/legislacao/resolucaoocfc774.htm>

pode atender unicamente às exigências legais, servindo somente às financeiras, pois desse modo seu valor para a gestão seria manifestamente nulo.

## 2.6 CONTABILIDADE GERENCIAL

A contabilidade gerencial compõe uma seção do processo contábil destinado a fornecer as informações aos usuários internos da empresa, assim, devem guarnecer aos gerentes, executivos, administradores, etc., informações econômicas importantes para o gerenciamento da empresa.

Na visão de Horngren, Sundem e Stratton (2004, p.4): Contabilidade Gerencial é o processo de identificar, mensurar, acumular, analisar, preparar, interpretar e comunicar informações que auxiliem os gestores a atingir objetivos organizacionais.

Os registros contábeis são fundamentais, pois eles nos levam, a saber, de configuração concreta a estado econômico-financeira das entidades, podendo detectar de configuração clara a verdade, funcionando como instrumento gestora.

Sendo de extremo valor não apenas na lucratividade, mas igualmente na diminuição dos custos, conferência de aumentos de despesas decorrente dos atos operacionais da empresa e até mesmo se a obtenção de um sentenciado equipamento ou a obtenção de mais de um destes vai ser viável para a empresa, quanto tempo ele vai conseguir readquirir essa verba investido na máquina, posteriormente isso, examinar quanto será o seu dispêndio de ensejo com esse desembolso.

Observa-se que os autores ao tratarem do conceito de Contabilidade Gerencial em geral utilizam de um mesmo traço de pensamento, que parte da pressuposição que a Contabilidade Gerencial serve de instrumento de tomada de decisão, contudo, não se pode compendiar tal maneira o plano de atuação desta vertente da Contabilidade.

Assim Neves e Viceconti (1998) entendem que a Contabilidade Gerencial não se atém apenas nas informações produzidas e desenvolvidas dentro da Contabilidade, mas também, se ampara de outros campos do conhecimento não vinculados diretamente à área contábil, como exemplo a administração financeira, estatística, análise financeira, dentre outros.

Por fim, para que esses mesmos gestores adequadamente motivados são importantes que os sistemas sejam propostos como espeque para a remuneração. Desse modo, as empresas necessitam de sistemas capazes de aprovisionar informações com o desígnio de coordenação e motivação dos agentes econômicos envolvidos em suas atividades

## 2.7 CONTABILIDADE FINANCEIRA *VERSUS* CONTABILIDADE GERENCIAL

Importante traçar uma diferenciação entre a contabilidade gerencial da financeira, em princípio, numa breve distinção a primeira trata de contabilidade estipulada normativamente, enquanto a gerencial trata mais dos relatórios gerenciais.

Todavia, o critério de Contabilidade Gerencial e Financeira encontra algumas disparidades em reverência de suas posições. Para alguns especialistas, a Contabilidade Gerencial é uma superfície da Contabilidade Financeira, outros, no, contudo, entendem que a Contabilidade Financeira e a Contabilidade Gerencial precisam seguir por caminhos diversos.

Conforme Garrison (2007, p.21), A Contabilidade Gerencial preocupa-se mais com o futuro, dá menos ênfase à precisão, enfatiza segmentos de uma organização e não é governada por princípios contábeis aceitos, além de não ser obrigatória.

Já a Contabilidade Financeira faz alusão à informação contábil desenvolvida para os usuários externos, quer sejam eles acionistas, fornecedores, bancos e agências reguladoras governamentais. Esse tipo de contabilidade se preocupa, principalmente com a constituição de relatórios para a empresa em geral.

O limite entre a Contabilidade Financeira e a Contabilidade Gerencial é árduo de ser determinado, já que, em vários casos, há o entrelaçamento entre técnicas puramente contábeis e gerenciais, com a constituição de uma fronteira difusa entre essas áreas. As demonstrações contábeis representam de certo maneira, a fronteira entre a Contabilidade Financeira e a Contabilidade Gerencial.

Assim dispõe Souza (2008, p. 19):

A contabilidade gerencial e financeira trata de reportar a alocação de recursos escassos. A contabilidade financeira é a principal fonte de informações sobre a alocação de recursos e a contabilidade gerencial proporciona informações que auxiliam os administradores a contratarem as aplicações e atividades internas e ainda decidir quais produtos vender, onde, quando e a quem vendê-las.

Em conformidade, ela oferece resumos de transações financeiros passadas, e estes podem ter préstimo no planejamento, todavia até perceptível ponto. O horizonte não é simplesmente um espelho do que aconteceu no passado. As mudanças são constantes em termos de condições econômicas, necessidades, desejos de clientes, e assim por diante.

### **3. O CASO DA MCA SEGUROS S/A**

Seguradora A Companhia de Seguros S/A foi objeto de um estudo realizado com o desígnio utilizar e embasar o referencial teórico apresentado, partindo da observação que empresa possui posição de destaque setor econômico e no mercado de seguros regional.

Primeiramente foi apresentado informações alusivas a seguradora, que foi o objeto do estudo, os demonstrativos contábeis estudados, cálculos e indicadores, o mercado por ela abarcado além da tabular dos dados alcançados com a pesquisa. A MCA Seguradora S/A, com sede na cidade de Barreiras, atuam no mercado de seguros nacional há 20 anos. Possui autorização da Susep para atuar em todos os Estados da Federação.

A missão da MCA Seguradora é mostrar soluções que ocasionem firmeza, proteção e tranquilidade, de modo responsável, com a oferta de produtos de primazia, com um atendimento exclusivo e competente, possibilitando a nossos segurados, corretores, parceiros e funcionários, uma plena satisfação e atuação rentável e que gere lucratividade para o acionista a empresa delimita sua dimensão de atuação em áreas distintas de grupos de seguros, quer sejam elas a dimensão de seguros automotivos, patrimoniais, de transporte e pessoa física. (MCA Seguradora, 2016).

A respeito de seus clientes, possui uma carteira que reúne em seu painel ramos cascos, obrigação civil facultativa (RCF) e acidentes pessoais a passageiros (APP), com atuação precípua em Barreiras – BA e na região oeste da Bahia. A empresa traz em sua carta de serviços a oferta de seguros automotivos para clientes pessoas física e jurídica. A entidade teve sua mediação publicada pela Susep no dia 24 de setembro de 2015 através da portaria nº. 7.708, depois vários termos de ajustamento de conduta, sem resultado.

Elaboração das demonstrações financeiras da entidade foi concebida com suporte na Lei das Sociedades por Ações, determinações emanadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), tal qual pelas normas e instruções normativas prolatadas pelo CNSP e pela Susep.

A apresentação dos demonstrativos contábeis foi feita com um estudo dos biênios 2012, 2013, 2014 e 2015 e, feito em consulta ao site da Susep, em 30 de junho de 2016. Tais demonstrativos serão divididos nos biênios anos 2012/2013, 2013/2014 e 2014/2015 respectivamente.

De pacto com projeção encontrada na análise horizontal e vertical do BP é exequível fitar que ocorrem modificações salutares no ativo e passivo, todavia, pode-se fitar que alusivo ao ativo circulante, este continua praticamente jacente durante a fase investigado, com fugaz acréscimo no biênio 2012/ 2013, com declínio observado no ano de 2014.

O valor que se encontrava disponível em caixa no ano de 2012 representava apenas 1,12% da totalidade do ativo, tendo um dano mais insigne no ano de 2013, com um valor de 0,38%. Outra nuance que aconteceu no ativo foi a decréscimo das provisões, no ano de 2012 perfazia uma importância de 9,08% e no ano de 2013 passou a ser 8,93%.

Denota-se não houve queda no ativo não circulante, em faculdade da diminuição do grupo ativo imobilizado e do intangível, e o zeramento do grupo diferido. Pode-se depreende que as variações mais significativas sobrevieram nas contas de títulos a recolher que eram na ordem de 7,89% no primeiro ano e 11,81% no último ano visto. A outra operação é dos investimentos que diminuiram de 15,81% para 9,96, por pretexto das dificuldades que a empresa passou a lutar.

Com referência ao passivo, pode-se depreender a elevada intensidade do provisionamento para sinistros no balanço da companhia, que em 2012 perfazia

46,87% do passivo, onde a cômputo de "Danos" estaria na ordem 44,40% da total. No ano de 2014 possuía 51,87% de uma totalidade de 54,41 do provisionamento de danos.

No patrimônio líquido, observa-se uma dedução bastante significativa de R\$ 67.972,00 em 2012, para R\$16.894 no ano de 2014, é essencial frisar que isso aconteceu, pois a companhia trabalhava a partir de 2012 com perda e a cada ano tem um aumento, que em início era de R\$ 33.936,00, no último ano analisado passou a ser de R\$ 85.588. No estudo horizontal e vertical da DRE, observa-se, inicialmente, que os prêmios ganhos caíram com o transpor dos anos.

Durante os anos em que foi feita a investigação, pode-se ver que o que mais onerou a empresa no que tange aos custos foi à segmento de sinistros, que chegou a conceber no ano de 2012, 81,26% da totalidade do prêmio. Além disso, as despesas administrativas sofreram um acréscimo e com impostos exclusivamente decresceu as despesas operacionais, que em 2012 estavam na ordem de 7,12% e que em 2015 descaíram para o patamar de 4,57%. Até idos de 2013, a empresa operava com baixa margem de ganho, e o ano de 2014 fechou suas atividades com uma perda de R\$ 17.282,00.

O estudo realizado considerou os seguintes índices financeiros, considerando a liquidez geral, liquidez seca, solvência geral, endividamento, capital circulante líquido, liquidez operacional, margem bruta, sinistralidade, custo de comercialização, custo administrativo, índice combinado ampliado, para aferição dos resultados que serão apresentados.

No que tange ao índice de liquidez seca observada na temporada de quatro anos investigado, o quadro de declínio descoberto no biênio 2012/2013 um acréscimo na liquidez seca, que subiu de ordem de 0,8 para 0,98 nesse intervalo, mostrando uma melhora que não se conformou no biênio 2014/2015.

De pacto com a vistoria concluído a consideração dos índices de solvibilidade da MCA Seguradora S/A, resta fitar que a capacidade total da empresa em cumprir seus compromissos em curto ou longo prazo está adstrita, quase que por completo, a requisição de financiamentos externos com capitais oriundos de terceiros. Ao investigar esse indicador observa-se que até o ano de 2012 a seguradora continha um capital de giro, determinando assim uma situação positiva, ainda que tenha tido um valor adjacente e apenas a partir do ano de 2015 passou a

ser negativo, corroborando o que já havia sido relatado pelos indicadores anteriormente mostrado.

No estudo deste indicador ficou manifesto que os valores compreendidos nessa questão tiveram uma latente variabilidade, ainda que entre os anos de 2012 a 2013 não se mostraram tão acentuados com reverencia a esse intervalo, com maior flutuação positiva encontrada no ano fluente de 2014, e novamente tomando o compasso de declínio no ano de 2015.

Ao investigar o indicador ordenado no gráfico que apura a fiscalização da Margem Bruta aferida pela MCA Seguradora S/A, restou fitar que foi o que apresentou resultados de baixo lucro, haja vista que só conseguiu assestar um marco positivo no ano de 2012, e, a posteriori, não mais conseguiu expor resultado salutar, com o vértice negativo pairando na casa dos -11,23% ao ano em 2015. ficou demonstrado que a sinistralidade, enquanto um dos principais indicadores na aferição dos resultados pela empresa em comento, apresenta uma ligação entre o sinistro e o prêmio ganho.

Numa célere análise fica presenciado que se gastou em 2013, um montante equivalente a 76,10% dos ativos da organização para remunerar sinistro, restando apenas 23,9% desse montante para tratar os dispêndios decorrentes de sua comercialização e da gestão da empresa.

Foi verossímil ver que no que tange aos custos de comercialização fica realçado que no ano de 2012 a despesa nesse indicador superou a casa dos 21,01%, e que no ano seguinte registrou um declínio significativa na ordem de mais de 2% fechando o ano na casa dos 18,9%. Em 2014 e 2015, se mantiveram num nível mais baixo, fechando o ano respectivamente nas casas de 15,74% em 2014 e 15,76% no ano seguinte, com flutuação de 0,02%.

Os números encontrados denotam que houve uma descomunal ampliação no quesito que envolve os custos de gestão da empresa pesquisada, que se elevou numa ordem de mais de 12% considerando o período de 2012 a 2015. Índice que observa todos os indica apresentados nesse trabalho, de maneira a ver quais oneraram mais a empresa e absorveram suas receitas líquidas. Na frente do que foi relatado, ficou compreendido nessa análise que o que mais promoveu custo forma os indicadores sinistralidade, dispêndio administrativo e dispêndio de comercialização.

Os elevados dispêndios oriundos dos sinistros foram o grande problema referente à absorção da receita líquida da MCA Seguradora, o que teve como consequências as médias dos indicadores muito parecidas a unidades inferiores, mostrando assim que na organização avaliada há uma imensa disparidade operacional.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Por via de um estudo econômico-financeira feita em respeito dos dados contábeis cedidos pela MCA Seguradora S/A e por via dos cálculos dos índices e quocientes econômicos e financeiros possibilitou a propagação uma avaliação quantitativa da seguradora e possibilitou uma visão a consideração do desempenho da seguradora.

Nessa análise de caso foi factível primar quais os motivos mais relevantes para aduzir o cerne dos problemas financeiros da seguradora, que recaíram, mormente nos elevados custos destinados ao custeio, tais como os pagamentos de sinistros, custos administrativos e de comercialização em face do operar com preços aquém das tabelas encontradas no mercado.

Necessário sobressair que foi feita uma análise acerca do balanço patrimonial da empresa através do estudo horizontal e vertical, e ficou realçado que a seguradora operava, durante um prolongado tempo com perda fiscal, que piorou com o decorrer dos anos. Na frente desse quadro desfavorável, houve um acréscimo no passivo da empresa, em contrapartida, declínio acentuada dos ativos

Não à toa, ao efetuar estudo de Demonstrativo de Resultado de Exercícios dos anos de 2012 até 2015, restou a evidencia que a empresa se encontra em notório estado de perda nas finanças, pois não emitiu nessa temporada, uma quantidade de prêmios suficientes que pudesse resguardar as despesas com sinistros, da gestão e custos operacionais, aumentando o tamanho de perda apurado nos últimos três anos pesquisados.

Ainda observando os dados pesquisados nos indicadores apresentados pela MCA Seguradora S/A, importa no desenlace das atividades que mesmo com a volubilidade entre os anos, a estado da empresa ficou mais árduo com o decorrer dos anos, pois apresentou resultados de liquidez inferior do solicitado e, em alguns



momentos, escasso para tratar as despesas de custeio. Além disso, restou destacado nessa temporada uma tarifa de endividamento elevada, no que tange a subtração dos ativos da empresa, o que conseqüentemente onerou o passivo, o diminuindo de modo substancial.

Os indicadores da situação econômica comprovam que a empresa reuniu um detrimento em face das elevadas despesas administrativas, comerciais e principalmente, com sinistralidade, produto conseguido posteriormente a apuração efetuada no índice acordado estendido com maior nitidez.

Ao se executar a conferência conjunta das análises do BP e da DRE, dos indicadores e do comparativo de precificação, resta perceptível que a MCA Seguradora acompanhasse o preço de mercado praticado pelas demais empresas do setor, conseguiria epilogar os custos com sinistros, e amiúde, decrescer seus custos de maneira considerável. Ao executar essa conduta, naturalmente praticaria uma contabilidade mais permanente, evitando assim o detrimento que ocorreu, semelhante demonstrado nos balanços anuais apresentados.

Há que se primar que a pesquisa feita nos balanços contábeis mostrou severas limitações no que se refere ao alcance da empresa, período dos indicadores e comparativo de preços. No que tange as limitações relativas a essa investigação é perceptível que este ficou delimitado à empresa, não se ampliando para o mercado com um todo, haja vista que para que se alcançassem os resultados apresentados a base foram os balanços da MCA Seguradora S/A.

Desse modo, foi analisado exclusivamente a análise do produto final da empresa no período anual disponibilizado, não levando em conta os balanços mensais que possivelmente culminaria em dados mais incisivos e saltares. Com relação a configuração que se fez na empresa, notou-se que esta praticou preços menores, o que denota por parte desta, em face dos dados gerais estimados pela Susep, que apresenta em seus arquivos dados gerais de todas as outras empresas do setor de seguros, sem considerar se a fez de modo correto ou não.

Na frente de tal apreciação realizada, resta alvitar que as próximas avaliações científicas seja executado com mais grandiosidade considerando mais de uma empresa na pesquisa, para que seja sucedida uma análise comparativa mais dilatada do desempenho das seguradoras e, a partir daí, conseguir informações solidas a afeição de a eficácia dos critérios estabelecidos para precificar o seguro.

Diante do quadro que foi encontrado na análise sucedida em conferência aos dados apresentados no quadriênio disponibilizado pela empresa, resta a observação que é necessária que se faça uma avaliação mais jacente na mesma, com aumento da periodicidade nessas auditorias, para que empresa possa ter mais firmeza para elaborar estratégias eficazes na oferta dos produtos e serviços, além de expor os mesmos, ainda que em uma demanda reduzida, pois incide de modo direto nos resultados pretendido pela organização.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Regional de Contabilidade. **Resolução CFC n. 750, de 29 de dezembro de 1993.** Disponível em ><http://www.portaldecontabilidade.com.br/legislacao/resolucaoafc774.htm>< acesso em 10 de out. de 2016.

CVM (Comissão de Valores Mobiliários), 1986. **Deliberação CVM n° 29/86.** Brasília: CVM, 1986.

GARRISON, Ray H., et al. **Contabilidade gerencial.** 11° ed. Rio Janeiro: LTC, 2007.

HORNGREN, Charles T.; Sundem, Gary L.; Stratton Willian O.; **Contabilidade Gerencial.** São Paulo: Prentice Hall, 2004.

INBRACON. Instituto dos Auditores Independentes. **Normas e Procedimentos de Contabilidade. Demonstração dos Fluxos de Caixa.** Disponível em: <<http://www.ibracon.com.br/publicacoes/resultado.asp?identificador=231>> . Acesso em: 05 out. 2016.

IUDÍCIBUS, Sérgio de. **Teoria da contabilidade.** 5 ed. São Paulo: Atlas, 1997.

IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARION, José Carlos. **Introdução à teoria da contabilidade para o nível de graduação.** São Paulo: Atlas, 2007.

IUDICIBUS, Sergio de; MARTINS, Eliseu; GELBCKE, Ernesto Rubens. **Manual de contabilidade das sociedades por ações: (aplicável também às demais sociedades).** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

IUDÍCIBUS, Sergio de et al. **Manual de contabilidade societária: aplicada a todas as sociedades – De acordo com as normas internacionais e do CPC.** São Paulo: Atlas, 2010.

NEVES, Silvério das, VICECONTI, Paulo Eduardo V. **Contabilidade Avançada e análise das Demonstrações Financeiras**. 11ª edição, São Paulo: Frase Editora, 2002.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade Gerencial: Um enfoque em sistema de informação contábil**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

RIBEIRO, Osni Moura. **Contabilidade Básica**. São Paulo: Saraiva, 2005.

SOUZA, Luiz Eurico de. **Fundamentos da contabilidade gerencial: um instrumento para agregar valor**. Curitiba: Juruá, 2008.